

Patienten gewinnen 01/2023

Onboarding



Claudia Hönig^g
Die Unternehmensberatung für Heilberufe

Praxis-Starter-Kurs 1/2023 - Onboarding

Herzlich willkommen zum Praxis-Starter-Kurs. Ich freue mich sehr, daß Sie dabei sind.

Ihre nächsten Schritte:

1. Melden Sie sich auf Facebook an. Hier gibt es ein Erklärvideo:
<https://vimeo.com/753736433/7506cc3340>
2. Stellen Sie mir eine Freundschaftsanfrage in Facebook. Dann kann ich Sie der Gruppe hinzufügen.
3. Stellen Sie sich gerne vor, damit wir uns kennen lernen können.
4. Wenn es für Sie ok ist, werden wir uns alle „duzen“.
5. Bei Fragen bin ich für Sie da:

Rechnung:

- Solltest Du die Rechnung noch nicht beglichen haben, hole dies bitte kurzfristig nach.
- Ratenzahlung: Bitte richte am besten für die Zeit der Ratenzahlung einen Dauerauftrag ein. Danke schön

Lernlektionen:

- Ihr erhaltet Zugang zu meiner Lernplattform. Dort werde ich alle Lektionen speichern, so dass ihr nicht immer in der Gruppe suchen müsst. Jede Woche wird eine neue Lektion freigeschaltet.
- Dort werden auch alle „Lives“ gespeichert.
- Für den Zugang richten Sie sich bitte hier ein Konto ein und mailen Sie mir danach kurz, dass ich Sie freischalten kann:
<https://therapeutenkompetenz.de/mein-konto/>

Lives:

- Mittwochs um 14 Uhr gibt für all Deine Fragen ein Live mit Zoom. Den Link finden Sie in der Gruppe im fixierten Post.

Praxis-Starter-Kurs 1/2023 - Onboarding

- Fragen: Bitte postet eure Fragen **vor dem Live** gerne in der Gruppe.
◆ Danke schön dafür.
- Es wird jeden Montag die neue Wochenaufgabe geben. Fragen gerne immer in der Gruppe.

Facebookgruppe:

- Bitte nutzt die Gruppe und tauscht euch aus. Feedback ist wichtig, um seine eigenen blinden Flecken zu erkennen. Das gilt auch für mich.
- Bitte fragt nach Feedback und gebt auch welches.
- Zu den Feedbackregeln werde ich noch ein paar Tipps geben.
- Bitte behandelt alle Äußerungen in der Gruppe vertraulich. Außer euch kann niemand die Beiträge sehen.
- Denkst Du vielleicht auch: „Wenn ich meine Ideen und Gedanken jetzt hier poste, kann sie jeder verwenden, deshalb mache ich das nicht.“ Ich kann Dich beruhigen, denn selbst ein und dieselbe Idee setzt jeder von uns anders um. Manchmal kann ein Austausch über „ähnliche Ideen“ sogar helfen, die Einzigartigkeit seines Angebotes noch besser herauszustellen.

Feedback:

- Nenne zuerst positive und danach negative Punkte. Was war gut? Was kann man besser machen? Respektiere den Mut des anderen. Und manchmal gibt es auch nur Gutes. Super. Raus damit.
- Formuliere Deine Wahrnehmung als Ich-Botschaft. Ich habe wahrgenommen. Ich wurde nervös als, ...
- Kritisiere das Verhalten/Ergebnisse und nicht den Menschen. Begründe dabei Deine Meinung. Aus meiner Sicht könntest Du das und das besser machen, weil es diese und jene Wirkung hätte.
- Bleibe konstruktiv durch Empfehlungen, die lösungsorientiert und unterstützend sind. Ich empfehle Dir, beim nächsten Mal noch auf ... zu achten. Vielleicht kannst Du ... ausprobieren.
- Geben Dein Feedback möglichst zeitnah.
- Angemessene Größe: Überfrachte Dein Feedback nicht, sondern halte Dich an das Wesentliche.

Praxis-Starter-Kurs 1/2023 - Onboarding

- Immer, wenn wir auf etwas emotional reagieren, frage Dich, was kann ich hier für mich mitnehmen? Wir müssen ja nicht alle die gleichen Umwege gehen.

Feedback annehmen:

- Auch mir fällt es manchmal schwer Feedback anzunehmen. Folgende Erläuterungen mögen euch helfen.
- Wenn es sich verletzend anfühlt, warte etwas mit der Antwort. Versuche nicht, dich zu rechtfertigen
- Feedback ist liebevoll gemeint. Da macht sich einer Mühe, schenkt mir seine Zeit. Ich kann daran wachsen wenn ich will (egal wie schlecht das Feedback ist ..)
- Ich muss nichts ändern, aber ich kann.
- Ich bedanke mich für das Feedback. Feedback ist wertvoll.
- Feedback betrifft mich heute als Selbständige. Meine Würde und mein Wert sind unantastbar.

„Ich weiß nicht, was ich gesagt habe, bevor ich die Antwort meines Gegenübers gehört habe.“

Paul Watzlawick

Lernen, Krisen, Hänger:

Wir lernen in Kurven. Es ist normal, dass Veränderungen manchmal mutlos oder Angst macht. Auch dafür ist diese Gruppe da. Jeder von uns wird solche „Hänger“ erleben.

Helfen wir uns gegenseitig. Mal braucht der eine, manchmal braucht der Andere Zuwendung. Keiner muss immer stark sein und selbst im Zustand der „Krise“ kann es manchmal helfen, einem anderen was Nettes zu sagen.

Jeder von uns startet an einem anderen Punkt und hat eine andere Lerngeschwindigkeit. Das ist ok. Klar tut es unserem Selbstwert gut, Erfolge zu haben. Es tut uns aber auch gut, zu sehen, dass es bei anderen geht. Und wenn es bei denen geht, dann geht es auch bei uns.

Praxis-Starter-Kurs 1/2023 - Onboarding

Manchmal brauchen wir Zeit und bilden erst mal große Wurzeln, das kann echt frustrieren, weil man noch nichts sieht. Keine Sorge. Wir werden auch die Wurzel anschauen.

Wir wissen aus Forschung über Meditierende, dass eine gemeinsam gebündelte Kraft, Wunder vollbringen kann. Ein Miteinander kann Welten verändern. Bist Du auch neugierig darauf, was wir gemeinsam schaffen können?